

Artikel 1: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- Indien de opdrachtgever zelf algemene voorwaarden hanteert, gaan wij slechts met deze voorwaarden akkoord indien zulks schriftelijk wordt overeengekomen. In alle andere gevallen wijzen wij deze uitdrukkelijk van de hand.
- Indien de opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan ons de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.
- Een exemplaar van deze voorwaarden dient vóór of bij het sluiten van een overeenkomst aan de opdrachtgever te worden overlegd. Bij opdrachtformulieren en offertes worden deze voorwaarden bijgevoegd en zal expliciet naar de vindplaats van deze voorwaarden verwezen worden.
- Onder informatiedragers wordt verstaan magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere mid-delen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

- Al onze offertes en aanbiedingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, in prijslijsten of anderszins gedaan, zijn vrijblijvend en eerst bindend, nadat door ons een schriftelijke opdrachtbevestiging is afgegeven.
- Bestellingen aangenomen door onze vertegenwoordigers, agenten of andere tussenspersonen, behoeven eveneens onze schriftelijke bevestiging, alvorens zij rechtsgeldigheid verkrijgen.
- Albeelden, beschrijvingen, maten en gewichten, die in onze offertes of aanbiedingen voorkomen, geven slechts een indruk van de te leveren zaken, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Elke overeenkomst wordt door ons gesloten onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd; indien wij dit wensen dient de opdrachtge-ver te allen tijde zekerheid te stellen.
- Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de opdrachtgever niet is gebleken of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, behouden wij ons het recht voor een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoordeling aan ons, met inachtneming van de regels van goed koopmanschap.

Artikel 3: Prijzen

- Door ons opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- De prijs die wij voor de door ons te verrichten prestatie hebben opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies welke dan ook, vrachten, belastingen, valuta, koersen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan die redelijkerwijs voor ons niet voorzienbaar was of had moeten zijn, dan zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Zijnerzijds zal de opdrachtgever het recht hebben, miits dit aangekend binnen drie dagen na kennisgeving aan ons wordt medegedeeld, om de overeenkomst te ontbinden en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de voor de verhoging geldende prijzen.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke infor-matedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die ons tot meer werkzaamheden of kosten noodzaakt dan dat wij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mochten verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare werkingsomstandigheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs. De opdrachtgever moet ons op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten wijzen.
- Wij zijn gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van de werktekeningen, modellen en van zet-, druk-, en andere proeven. Wij zullen binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door ons te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 4: Levering

- Levertijden worden altijd bij benadering opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij anders overeenge- komen. Wij zijn verplicht ons zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch wij zijn bij over-schrijding van de levertijd slechts in verzuim nadat achtereenvolgens een bindende levertijd is overschreden, de opdrachtgever ons daarna een redelijke tijd tot een nakoming alsnog gegund heeft en ons bij het overschrijden van deze redelijke termijn bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld.
- Wij zijn bevoegd een order in zijn geheel danwel na succesvolle beschikbaar komen der zaken in gedeelten te leveren. Wanneer wij een gedeelte leveren, zijn wij gerechtigd per factuur, betrekking hebbend op een deel-levering, betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 5: Annulering

De opdrachtgever is bevoegd, indien daartoe redelijke gronden bestaan, de overeenkomst te annuleren. In dat geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds gepresteerde. Indien de overeenkomst geannuleerd wordt op gronden die geheel buiten onze steer liggen, dan is opdrachtgever tevens gehouden tot de betaling van een redelijke schadevergoeding ter compensering van onze gedeferde winst, dit behoudens de gevallen waarin toepassing van dit artikel onredelijk bezwarend zou zijn.

Artikel 6: Transport

- Alle zaken, ook welke franco geleverd worden of in welke geheel of gedeeltelijk onverpakt zijn, reizen voor risico van opdrachtgever, ook dan wanneer de zaken op onze naam reizen.
- De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachten de overeenkomst door ons te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na ons eerste verzoek bij ons ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- Wanneer door ons verkochte zaken of aangeboden diensten, na aan de opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende dertig dagen tot zijn beschikking. Zaken worden gedurende deze periode opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na voornoemde periode hebben wij het recht hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren, onverminderd ons recht op schadevergoeding jegens de opdrachtgever.

Artikel 7: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming

- Wij zijn niet aansprakelijk voor elke tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst indien deze tekort- koming volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan ons kan worden toegerekend. Indien wij niet in staat zijn tot verdere nakoming van de overeenkomst door omstandig- heden die ons niet toe te rekenen zijn, hebben wij het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, dit te onzer keuze, zonder dat wij tot enige schadevergoeding, behoudens die bedoeld in art. 6:78 BW, gehouden zijn.
- Een tekortkoming in de nakoming kan ons niet toegerekend worden in o.a. de volgende gevallen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, ernstig vertraagde levering, door welke oorzaak dan ook, van door ons tijdig bestede zaken, materialen en hulpstoffen en elke andere omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet kan worden verlangd.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, alsmede schade door omzelderving of verminderde goodwill in het bedrijf van de opdrachtgever die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan de door de opdrachtgever geleverde zaken die door ons worden bewerkt indien de opdrachtgever ons geen opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de materialen of producten en ondeugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbe-werkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Onverminderd onze aansprakelijkheid voor de juiste wijze van uitvoering van een opdracht, staan wij niet in voor de bruikbaarheid, geschiktheid en de deugdelijkheid van door de opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven zaken en/of gegevens, onverminderd onze verantwoordelijkheid om bij het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst op grond van de van ons te verwachten deskundigheid en zorgvuldigheid de opdrachtgever te wijzen op de onbruikbaarheid en/of ongeschiktheid van de zaken en/of gegevens.
- Wij staan niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvast- heid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen/producten en ondeugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste oppervlaktebewerkingen. Tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn wij niet aansprakelijk voor het loslaten, kleven, smelten, veranderen van glans of kleur, noch voor het bescha- digen van de door ons van de opdrachtgever ontvangen en door ons te bewerken materialen en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals het aanbrengen van lak, vernis of anti-smeltpoeder.

Artikel 9: Betaling

- Voor zover geen andere betalingsafspraken gemaakt zijn, zal de opdrachtgever de in rekening gebrachte bedragen, steeds zonder korting of schuldvergelijking / verrekening dienen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht de opdrachtgever een rente van 1,5 % per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum der algehele voldoening. Maandgedeelten worden als een gehele maand berekend.
- Indien de opdrachtgever ondanks sommatie in gebreke blijft met betaling en wij ons genoodzaakt zien onze vordering ter incasso uit handen te geven aan een derde, is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zullen berekend worden conform de tarieven zoals vastgelegd in Rapport Voorwerk II.

Artikel 10: Opschorting

Indien een opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede wanneer geen zekerheid kan worden verkregen voor de betaling van nog openstaande declaraties (bijvoorbeeld i.g.v. beslaglegging/sur-seance van betaling of faillissement), zijn wij tot aan het tijdstip van algehele voldoening gerechtigd de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten. Een en ander onverminderd ons recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks te onzer keuze, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 11: Eigendom productiemiddelen e.d.

- Alle door ons vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, drukplaten, zeedrukvormen, stansmessen en -vormen, stempelpelaten, randapparatuur en dergelijke, blijven onze eigendom.
- Wij zijn niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien wij met de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door ons zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat wij instaan voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling terzake van de overeenkomst tussen partijen heeft verricht, blijven de door ons aan de opdrachtgever geleverde zaken ons eigendom. Opdrachtgever wordt alsdan geacht slechts houder om niet in de zin der wet over die zaken te zijn, zulks met alle rechten en verplichtingen welke de wet aan houderschap verbindt.
- Indien de opdrachtgever enige verplichting, welke de overeenkomst hem oplegt, niet nakomt zijn wij gerechtigd, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de zaken terug te nemen en/of te verwijderen en na de overeenkomst als onbonden te beschouwen, onverminderd ons recht van de nalatige opdrachtgever te vorderen de kosten, schaden en interesten welke voor ons mochten [zijn] ontstaan als gevolg van de door de opdrachtgever geleverde wanprestatie.

Artikel 13: Zet-, druk- of andere proeven

- De opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn verzoek, van ons ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bevakme spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan ons terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat wij de werkzaamheden die voortgaan aan de proeven juist hebben uitgevoerd.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 14: Reclame

- Reclames dienen binnen 8 dagen na levering, of binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijze de gebreken had kunnen constateren, schriftelijk bij aangetekende brief bij ons te worden ingediend. Nadien vervalt elke aanspraak ter zake.
- Het in behandeling nemen van een reclame betekent niet dat de reclame beschouwd wordt als tijdig of terecht ingediend.
- Gebreken in kwaliteit of uitvoering van een afzonderlijke zaak leveren geen grond op voor het annuleren van het restant van de order.
- Afwijkingen die in alle redelijkheid en alle omstandigheden in aanmerking genomen, geen of een onderge-schikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen te zijn van geringe betekenis.
- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbin-ding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als geringe afwijkingen aangemerkt die afwijkingen die zijn toegestaan volgens handelsvoorschriften of algemeen aanvaarde tolerantienormen.

Artikel 15: Meer- en minderwerk

Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden: 10%
- oplage van 20.000 of meer: 5%
Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakingsdrukwerk, etiketten en kettlingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerder of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 16: Auteursrecht en intellectuele eigendom

- De opdrachtgever garandeert ons, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de ver-veelvoudiging of het openbaar maken van de opdrachtgever ontvangen zaken, zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de wettelijke bepalingen van de Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart ons van aanspraken die derden betreffende het auteursrecht en industriële eigendom kunnen doen gelden.
- Indien bij ons gerede twijfel bestaat over de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten op het gebied van het auteursrecht, intellectuele eigendom of onrechtmatige daad, zijn wij bevoegd maar niet gehouden tot opschorting van de overeenkomst tot het moment dat in rechte is vast komen te staan dat wij door nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever geen inbreuk maken op bovengenoemde rechten van derden. Wij zullen de overeenkomst c.q. order daarna alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven wij steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door ons bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestan-den, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijk post in het aanbod op de factuur zijn vermeld.
- De vormgeving van de door ons geleverde zaken zoals kopij, zetsel etc. mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving de dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor ons bestaat, mogen niet zonder onze schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veeelvoudigd.
- De opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door ons in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet of van werken in de zin van het vorig lid. Het gebruiksrecht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt niet in het gebruik tot veeelvoudi-ging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 17: Geschillen

- Alle geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in onze vestigingsplaats. Wij hebben het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter. Dit alles tenzij de opdrachtgever binnen 1 maand schriftelijk verzoekt de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter plaats te laten vinden.
- Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die daaruit voortvloeien en alle rechtshandelingen van ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18: Privacybeleid

- Wij respecteren uw privacy. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) stelt.
- Dit privacybeleid is van toepassing op al onze transacties en overeenkomsten. Alle informatie, waaronder uw persoonsgegevens en uw relatiegegevens die wij verzamelen, zullen in overeenstemming zijn met dit beleid en de hierin beschreven doeleinden met betrekking tot de verwerking van genoemde gegevens.
- Dit privacybeleid geldt niet voor websites van andere bedrijven die een link naar onze website bevatten of waarvan een link op onze website staat.
- Onze Algemene Verwerkersovereenkomst Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK in Eindhoven, staan op onze website en worden op uw verzoek naar u toegestuurd.